Government of West Bengal
Food & Supplies Department
Khadyashree Bhawan
11 A, Mirza Ghalib Street, Kolkata-700087
https://food.wb.gov.in

(E-398462)

File No. FNS-17013/2/2021/IT-SEC	
No. : 3286 - **FNS-17013/2/2021/IT-SEC**	**Dated**: 13.08.24

ORDER

In connection with M.A no 94 of 2022 in SMW (C) no-6 of 2020 regarding Migrant Labourers, the Hon'ble Supreme court has directed to Complete the eKYC procedure within two months. Consequently, it is required for the State Government to complete eKYC of all ration card holder on priority basis.

Accordingly, the Department of Food & Supplies has taken various step to complete eKYC of all ration card holder in time bound manner through various mode like ePoS at FPS, BSK, office of Inspector and Departmental portal. As the FPS dealers are going house to house for distribution of foodgrain through Duare Ration, so, it will be convenient for the beneficiaries to do eKYC through ePoS very quickly without any hassle.

It is appreciated that the FPS dealers are already playing leading role to complete eKYC. However, to complete this eKYC in time bound manner, the Department of Food & Supplies decided to incentivise the FPS dealers to motivate them to take proactive role by providing Rs. 3.50/- as Special Incentive over and above the normal rate of Rs. 2.50/- for doing eKYC during the period from 1st August to 31st October. So, that, the FPS dealers will get Rs. 6/- (2.50 as normal rate and Rs. 3.50 as Special incentive) for every eKYC during 1st August to 31st October. It is clarified that the Special Incentive will not be provided for doing eKYC after 31st October, 2024. So, FPS dealers are requested to complete eKYC of all remaining Ration card holders during above mentioned timeline.

All DCF&S/DDR/JDR are requested to conduct necessary awareness campaign in this regard, for which, required fund for generation of awareness has already been sanctioned vide no. 720(Sanction), Dt-6/8/24. It is also requested that the SCF&S/RO and DCF&S/DDR/JDR will monitor the progress of eKYC on daily basis. Inspectors should review the FPS wise progress closely and take necessary and appropriate steps to ensure progress from beginning itself.

A detailed guideline in Bengali, for FPS dealer for doing eKYC also enclosed with this order, it should be circulated to the all FPS dealers for necessary action.

This has got approval of Finance Department vide U.O no-1559, Dt-7-8-24.

13/8/24

Special Secretary
to the Government of West Bengal

Any further correspondence or communication in reference to this commnication should be addressed to the signing authority and send to the email ID :itcfsdwb@gmail.com

No. :3286/(12) - **FNS-17013/2/2021/IT-SEC** **Dated**: 13.08.24

Copy forwarded for information and necessary action to-

1. Sr SS, (Food), F&S Department.
2. Director of DDP&S.
3. Director of Rationing.
4. Director of Finance for necessary action from his end to provided Special incentive accordingly.
5. Sr TD, NIC.
6. D.D Finance and OSD, Reform cell.
7. DCF&S All.
8. JDR/DDR All.
9. Project Manager, Reform cell for necessary modification in billing module.
10. P.S to HMIC, F&S.
11. PS to HMOS, F&S.
12. Sr. PA to the Principal Secretary, F&S Department.

13/8/24

Special Secretary
to the Government of West Bengal

Any further correspondence or communication in reference to this commnication should be addressed to the signing authority and send to the email ID :itcfsdwb@gmail.com

Annexure to Order no- 3286 - FNS-17013/2/2021/IT-SEC, Dated: 13.08.24

eKYC ব্যবস্থার মাধ্যমে আধার সংযুক্তিকরণের জন্য রেশন ডিলারদের প্রতি নির্দেশিকা

রেশন কার্ডের সাথে আধার সংযুক্তিকরণের জন্য eKYC পদ্ধতি হচ্ছে অন্যতম নির্ভরযোগ্য একটি পদ্ধতি। গত ২০২১ সাল থেকেই আমাদের রাজ্যে ePoS এবং অন্যান্য মাধ্যমে eKYC পদ্ধতিতে রেশন কার্ডের সাথে আধার সংযুক্তিকরণের কাজ চলছে, বর্তমানে ৮৭ শতাংশ রেশন কার্ড eKYC পদ্ধতির মাধ্যমে আধার এর সাথে সংযুক্ত করা হয়েছে। ইত্যবসরে ভারতের মাননীয় সুপ্রিম কোর্ট ও পরিযায়ী শ্রমিক সংক্রান্ত একটি মামলায় (M.A no 94 of 2022 in SMW (C) no-6 of 2020) সমস্ত রাজ্যগুলি কে দুই মাসের মধ্যে eKYC সম্পন্ন করার নির্দেশ দিয়েছেন। এই পরিপ্রেক্ষিতে পশ্চিমবঙ্গ সরকার, বাকি থাকা সমস্ত রেশন কার্ডের eKYC সম্পন্ন করার জন্য বিভিন্ন উদ্যোগ গ্রহন করেছে। এক্ষেত্রে উল্লেখ্য যে রেশন কার্ডের eKYC করার ক্ষেত্রে রেশন ডিলারদের গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা অনস্বীকার্য, তাঁদের সক্রিয় অংশগ্রহন ছাড়া এই অল্প সময়ের মধ্যে সমস্ত রেশন কার্ডের eKYC সম্পন্ন করা সম্ভবপর নয়। সুতরাং সমস্ত রেশন ডিলারদের অনুরোধ করা হচ্ছে , তাঁরা যাতে অবিলম্বে তাঁদের সমস্ত উপভোক্তার যাঁদের রেশন কার্ড আধার সংযুক্ত হয়নি বা ডেমো অথ এর মাধ্যমে আধার সংযুক্ত হয়েছে এবং ePoS এ নীল রঙে দেখাচ্ছে, তাঁদের eKYC করার জন্য উদ্যোগ গ্রহন করেন।

সমস্ত রেশন কার্ডের eKYC সম্পন্ন করার জন্য রেশন ডিলারদের নিম্ন লিখিত পদ্ধতি অনুসরন করার অনুরোধ করা হচ্ছে -

১) যে সমস্ত গ্রাহকের রেশন কার্ড ডেমোগ্রাফিক অথেনটিকেশন প্রক্রিয়ার মাধ্যমে আধারের সাথে যুক্ত রয়েছে বা যাদের কোন রকম আধার সংযুক্তি এখনো হয়নি, সেই সমস্ত গ্রাহকের তালিকা দপ্তরের ওয়েবসাইট এ ডিলারদের লগইন এ দেওয়া আছে , এই তালিকা অনুযায়ী উপভোক্তা দের eKYC সম্পন্ন করুন।

২) এছাড়াও, পরিবারের সদস্য (গুলি) যাদের রেশন কার্ড ডেমোগ্রাফিক অথেনটিকেশন প্রক্রিয়ার মাধ্যমে আধারের সাথে যুক্ত রয়েছে তাদের রেশন কার্ড ePoS এ "নীল" রঙে দেখানো হচ্ছে। যদি পরিবারের অন্য কোনো সদস্য (যার eKYC হয়ে গিয়েছে) রেশন দোকান /দুয়ারে রেশন কেন্দ্র থেকে খাদ্য শস্য নিতে আসেন, সেক্ষেত্রে তাঁকে অনুরোধ করতে হবে, তিনি যাতে পরিবারের উক্ত সদস্য/দের (যাঁদের eKYC হয়নি) অবিলম্বে eKYC করার জন্য রেশন দোকান বা দুয়ারে রেশনে পাঠান।

৩) যার eKYC হয়নি, তেমন উপভোক্তা যদি রেশন দোকান /দুয়ারে রেশন কেন্দ্র তে আসেন, সেক্ষেত্রে ePoS এর "Seeding & Reactivation" মডিউল ব্যবহার করে রেশন গ্রাহকের eKYC করতে হবে।

৪) যদি কোন সদস্য বিশেষ কারন বশতঃ রেশন দোকানে//দুয়ারে রেশন কেন্দ্রে উপস্থিত না হতে পারেন, সেক্ষেত্রে তাঁকে অনুরোধ করতে হবে ঘরে বসে দপ্তরের ওয়েবসাইট এর মাধ্যমেও রাজ্য বা দেশের যে কোন

স্থান থেকে, আধার সংযুক্ত মোবাইল OTP যাচাইকরণের মাধ্যমে, অথবা তাঁর অস্থায়ী বাসস্থানের কাছাকাছি কোন রেশন দোকানে গিয়ে eKYC করাতে ।

৫) এক্ষেত্রে মনে রাখতে হবে যে ডেমোগ্রাফিক অথেনটিকেশন প্রক্রিয়ার মাধ্যমে উপভোক্তার কার্ডের সাথে যে আধার আগেই যুক্ত করা রয়েছে , কেবলমাত্র সেই আধার ই eKYC করা যাবে, কোন অন্য আধার ব্যাবহার করা যাবেনা। আরও উল্লেখ করা যেতে পারে যে, কোন উপভোক্তার যদি আগেই eKYC করা থাকে, তাহলে ePoS এর মাধ্যমে তাঁর আর eKYC করা বা আধার নাম্বার পরিবর্তন করা সম্ভব নয়।

৬) eKYC করার সময় অবশ্যই দেখে নেবেন যে রেশন কার্ড ও আধার কার্ড একই ব্যক্তির কিনা।

৭) এই অল্প সময়ের মধ্যে eKYC র কাজটি সম্পূর্ণ করার জন্য, রাজ্য খাদ্য ও সরবরাহ দপ্তর eKYC পিছু ডিলারদের অতিরিক্ত ৩.৫০ টাকা বিশেষ উৎসাহ ভাতা হিসেবে প্রদান করার সিদ্ধান্ত নিয়েছে। একজন রেশন ডিলার বর্তমানে প্রতিটি রেশন কার্ড eKYC করার জন্য ২.৫০ টাকা হিসেবে যে পারিশ্রমিক পান, ১লা আগস্ট থেকে ৩১শে অক্টোবর eKYC করলে, তার উপর অতিরিক্ত আরও ৩.৫০ টাকা হিসেবে পাবেন। অর্থাৎ ১লা আগস্ট থেকে ৩১শে অক্টোবর এর মধ্যে করা প্রত্যেক eKYC পিছু রেশন ডিলারদের ৬.০০ টাকা দেওয়া হবে।

৮) এক্ষেত্রে মনে রাখতে হবে যে ৩১শে অক্টোবর এর পরে করা eKYC র ক্ষেত্রে ৩.৫০ টাকা হিসেবে বিশেষ ভাতা প্রদান করা হবেনা। শুধুমাত্র ২.৫০ টাকাই প্রদান করা হবে।

আগামী ৩১শে অক্টোবরের মধ্যে বাকি থাকা সমস্ত রেশন কার্ডের eKYC সম্পন্ন করার জন্য সমস্ত রেশন ডিলারদের পুনরায় অনুরোধ করা হচ্ছে।

13/8/24

বিশেষ সচিব

খাদ্য ও সরবরাহ দপ্তর